



E-ISSN : 2828-9110

P-ISSN: 2828-9536

Nawaseana

Jurnal Ilmiah Pariwisata



Volume 1 No 2 Agustus 2022

Diterbitkan Oleh :
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang

NASADEWA

Volume 1
Nomor 2

Page
01 - 61

Agustus

2022

Jl. Lamongan Tengah No.2 Benda Ngisor, Kec. Gajahmungkur Kota Semarang, Jawa Tengah 50233

NAWASENA : Jurnal Ilmiah Pariwisata

Volume 1 No 2 Agustus 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

PUBLIKASI BIDANG KEPARIWISATAAN

NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata E-ISSN : 2828-9110 (Online) / P-ISSN: 2828-9536 (print) diterbitkan oleh BADAN PENERBIT STIEPARI PRESS pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia Semarang. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Pariwisata dan terbit tiga kali dalam setahun yaitu edisi April, Agustus dan Desember ; <http://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/nawasena/index> adalah merupakan merupakan journal yang mempublikasikan artikel-artikel ilmiah dalam studi kepariwisataan yaitu pariwisata, Community Based Tourism (CBT); keramahan; hotel; pemasaran pariwisata, manajemen pariwisata; industri perjalanan; pariwisata pedesaan; wisata budaya dan cagar budaya bahkan manajemen yang terkait dibidang Pariwisata dan Perhotelan.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal **NAWASENA : Jurnal ilmiah Pariwisata** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal NAWASENA. Jurnal NAWASENA menerima manuskript atau artikel dalam bidang pariwisata dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal NAWASENA adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bestari (*peer-reviewers*). Mulai tahun 2022, jurnal NAWASENA hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata E-ISSN : 2828-9110 (Online) / P-ISSN: 2828-9536 (print); <http://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/nawasena/index> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



NAWASENA : JURNAL ILMIAH PARIWISATA
Volume 1 No 2 Agustus 2022

TIM EDITOR

Ketua Penyunting (Editor in Chief):

Dyah Palupiningtyas., SE., MSi (Ketua Pengelola Jurnal), STIEPARI Semarang

Ray Octafian., SE., MM.Par (Wakil Pengelola Jurnal), STIEPARI Semarang

Dewan Penyunting (Editorial Board):

Dr. Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed, Universitas Muhammadiyah Metro Lampung
Dr. Wahyu Eko Prasetyanto, SH, MM, Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta
Muhamad Ardi Nupi Hasyim, SE., M.AB, Institut Manajemen Koperasi Indonesia, Sumedang
Syamsul Hidayat, SE., MM, Universitas Bina Bangsa
Dr. Heru Yulianto., SE., MM, Institut Teknologi dan Bisnis Semarang

Mitra Bestari (Peer-Reviewers):

Muhammad Hasan, S.Pd., M.Pd., Universitas Negeri Makassar
Nina Mistriani, SE., M.MPar, STIEPARI Semarang
Nurdin Hidayah, S.ST.Par., M.M., Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
Nurullaili Mauliddah, S. Pd, M. SE, Universitas Muhammadiyah Surabaya
Syakhrial, SE., MM., CMSA., CT., Universitas Pamulang
yang telah melakukan *peer review* terhadap naskah Jurnal NAWASENA

Staff Editorial Office:

Nur Umi Putri A., SM

Enik Suprihatin., SE., MM

Penerbit:

NAWASENA : Jurnal Ilmiah Pariwisata
BADAN PENERBIT STIEPARI PRESS

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang
Jl. Lamongan Tengah No. 2, Kelurahan Bendan Ngisor, Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang
Email : nawasena@stiepari.ac.id

NAWASENA : Jurnal Ilmiah Pariwisata

Volume 1 No 2 Agustus 2022

KATA PENGANTAR

NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata E-ISSN : 2828-9110 (Online) / P-ISSN: 2828-9536 (print) diterbitkan oleh BADAN PENERBIT STIEPARI PRESS pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia Semarang; Volume 1 No 2 Agustus 2022 merupakan edisi. Pertama untuk penerbitan tahun 2022. Artikel-artikel yang diterbitkan oleh Jurnal NAWASENA telah dipublikasi secara *Fulltext* dan *Open Access* dalam format PDF secara online di : <http://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/nawasena/index> Mulai tahun 2022, hanya artikel-artikel yang berasal dari hasil- hasil penelitian saja yang dapat dimuat di jurnal NAWASENA setelah ditelaah para mitra bestari.

Nawasena : Jurnal Ilmiah Pariwisata menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template NAWASENA untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi NAWASENA. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. NAWASENA telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (research article), artikel telaah/studi literatur (review article/literature review), laporan kasus (case report) dan artikel konsep atau kebijakan (concept/policy article), di semua bidang kepariwisataan yaitu pariwisata, Community Based Tourism (CBT); keramahan; hotel; pemasaran pariwisata, manajemen pariwisata; industri perjalanan; pariwisata pedesaan; wisata budaya dan cagar budaya bahkan manajemen yang terkait dibidang Pariwisata dan Perhotelan.

Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal STIEPARI Semarang. NAWASENA terbit secara berkala tiap 4 bulanan, yaitu pada April, Agustus dan Desember.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu-ilmu manajemen. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra Bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

NAWASENA : Jurnal Ilmiah Pariwisata

Volume 1 No 2 Agustus 2022

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

DAFTAR ISI

- **IMPLEMENTASI SAPTA PESONA DI TAMAN BALEKAMBANG SURAKARTA**
Bartolomeus Herawan Mintardjo
01-11
- **TRANSAKSI DIGITAL DAN PERKEMBANGAN e-TOURISM DI INDONESIA**
Era Purike, Imas Wiwin Kurniasih, Fransiska Wuri Wulandari, Ayulia Nirwani
12-19
- **Development of Tourist Attraction In Asahan Regency (Case of Kelapa Gading Lake)**
Sitti Nurlaeli , M. Halfi Indra Syahputra
20-28
- **SISTEM REKOMENDASI PRIORITAS PEMBANGUNAN DESTINASI WISATA DI KABUPATEN MADIUN**
Yusuf Fadlila Rachman, Darmawan Lahru Riatma, Masbahah Masbahah, Trisna Ari Roshinta, Fendi Aji Purnomo, Putri Nugrahaningsih
29-42
- **STRATEGI ADAPTASI PEMANDU WISATA DI TAMAN NASIONAL TANJUNG PUTING (TNTP) PROVINSI KALIMANTAN TENGAH DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**
Bartolomeus Herawan Mintardjo
43-53
- **TINJAUAN JOB DESCRIPTION STAFF CUSTOMER SERVICE TERHADAP TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DI PT ROSALIA INDAH TOUR & TRAVEL SLAMET RIYADI**
Dewi Amelia Lestari
54-61